

Privacyreglement Equivalent Coaching en Advies

Bij het verlenen van mijn diensten verwerk ik persoonsgegevens. Om je te informeren hoe ik met de door jou aan mij verstrekte persoonsgegevens om ga, heb ik dit privacyreglement opgesteld. Dit privacyreglement voldoet aan de voorwaarden van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) die per 25 mei 2018 in gaat.

Dit privacyreglement is voor het laatst aangepast op **17 mei 2018**

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Equivalent Coaching en Advies, KvK 62845039

Eigenaresse Helen de Jongh, Leidseweg 401, Voorschoten

info@equivalent.nu, 06-47442915

Het gebruik van persoonsgegevens door *Equivalent Coaching en Advies*

Equivalent Coaching en Advies verkrijgt persoonsgegevens van jou zelf, bijvoorbeeld de gegevens die je aan mij verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kan ik je persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van mijn dienstverlening.

Persoonsgegevens

Equivalent Coaching en Advies verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geslacht
- Geboortedatum
- Telefoonnummer 1 naaste relatie
- Burgerservicenummer (niet standaard, alleen als hier een wettelijke verplichting voor bestaat)
- Gegevens betreffende je opleidingsniveau, dienstverband en/of arbeidsverleden
- CV (evt. met pasfoto)
- (Korte) gespreksverslagen
- Email communicatie

(Als je via de website contact opneemt, wordt alleen je emailadres doorgegeven, IP adressen worden geanonimiseerd)

Doeleinden

Equivalent Coaching en Advies verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het (op maat) begeleiden van cliënten;
- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;

- Het bieden van begeleiding op maat;
- Het verzorgen van trainingen en workshops;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan eventuele opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Innemen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;

Grondslagen

Ik verwerk bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst die ik met jou ben aangegaan, dan wel te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het sociale zekerheidsrecht.

Tevens verwerk ik persoonsgegevens, omdat **EQUIValent Coaching en Advies** hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- De verbetering van haar diensten;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, dan wordt dat afzonderlijk gevraagd.

Verstrekking aan derden

Worden je gegevens met derden gedeeld?

In het kader van haar dienstverlening kan **EQUIValent Coaching en Advies** persoonsgegevens uitwisselen met derden vanwege een gerechtvaardigd belang zoals redelijke bedrijfsuitoefening:

- Belastingadviseur, vanwege inzage in facturen met adresgegevens
- Websitehoster, voor de opslag van gegevens uit contactformulieren
- Websitedesigner
- Google Analytics, voor de analyse van bezoekgegevens website
- Incassobureau, voor incassodoelinden

Deze derden mogen je persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Met deze 'verwerkers' zijn/worden verwerkersovereenkomsten gesloten.

Tevens kunnen je persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer **EQUIValent Coaching en Advies** aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Je gegevens worden niet doorgegeven voor commerciële of goede doelen.

Doorgifte van persoonsgegevens buiten de EER

Er worden geen persoonsgegevens buiten de EER verwerkt. De gegevens die via het contactformulier op mijn website worden doorgegeven, worden opgeslagen bij een Nederlandse datacenterleverancier en blijven dan ook binnen de landsgrenzen. De Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens is de leidend toezichthouder van mijn websitehost.

Daarnaast kunnen je gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met jou. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

Bewaartermijn cliëntgegevens

Hoe lang blijven je gegevens bewaard? **Equivalent Coaching en Advies** bewaart je persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor je gegevens worden verzameld. Concreet: de gegevens van bestaande cliënten worden niet langer bewaard dan twee jaar na afloop van de laatste genoten (loopbaan)coachsessie. De gegevens van potentiële cliënten worden niet langer dan een jaar bewaard als er geen overeenkomst tot stand komt. Dit betekent dat je persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Er is een uitzondering: net zoals elke ondernemer is **Equivalent Coaching en Advies** wettelijk verplicht haar administratie, inclusief facturen met adresgegevens, zeven jaar te bewaren.

Beveiliging persoonsgegevens

Ik vind het belangrijk dat je persoonsgegevens goed beveiligd zijn tegen verlies of onbevoegde toegang. Daarom heeft **Equivalent Coaching en Advies** passende beveiligingsmaatregelen genomen. Je gegevens worden niet online opgeslagen ('in the cloud'), mijn computer is met passende en doelmatige technische maatregelen beveiligd.

Websitebezoek:

De website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat. Een SSL-verbinding kan je herkennen aan het slotje voor de URL.

Wat gebeurt er terwijl je surft?

Functionele cookies worden gebruikt om mijn website naar behoren te laten functioneren en het gebruiksgemak te garanderen. Daarnaast worden via Google Analytics algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het gedeeltelijke IP-adres van je computer.

Cookies – laat ze voor je werken

Een cookie is een klein en eenvoudig tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op je computer of mobiele apparaat. Via de instellingen van je internetbrowser kun je je afmelden voor cookies (niet meer opslaan), alle eerder opgeslagen informatie verwijderen, en een melding laten geven bij verzending van een cookie. Let er wel op dat sommige websites minder goed kunnen functioneren als je alle cookies uitschakelt.

Google Analytics – op privacy-vriendelijke wijze

Daarmee wordt bezoek- en klikgedrag op de website geanalyseerd. Die informatie wordt door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten en verwerkt in rapporten over het functioneren van de website. Op de websites van Google en Google Analytics vind je hun privacybeleid met meer informatie.

Dit verzamelen van gegevens gebeurt op een privacy-vriendelijke manier; de IP adressen

worden geanonimiseerd, 'gegevens delen' is uitgezet, en er wordt geen gebruik gemaakt van een combinatie van andere Google-diensten met Google Analytics.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Hier heb ik geen invloed op.

Profilering Als een opdrachtgever daarom vraagt, maak ik gedragsanalyses. Dit doe ik, zodat ik aan de opdrachtgever terugkoppeling en/of advies kan geven door middel van (anonieme) rapportages.

Rechten van jou als (potentiele) client

Je hebt het recht om **Equivalent Coaching en Advies** een verzoek te doen tot inzage van je persoonsgegevens. Na ontvangst van je verzoek ontvang je binnen 1 maand een overzicht van je persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kan je verzoeken je gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kan je **Equivalent Coaching en Advies** verzoeken om overdracht van je persoonsgegevens of kan je bezwaar aantekenen tegen de verwerking van je persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over dit privacyreglement of een verzoek over de verwerking van je persoonsgegevens kan je sturen naar:

Equivalent Coaching en Advies

Helen de Jongh, Leidseweg 401, 2253 JD Voorschoten

info@equivalent.nu, 06-47442915

Om misbruik van deze rechten te voorkomen vraag ik je, bij indiening van je verzoek over de verwerking van je persoonsgegevens, je te identificeren, door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet dan niet om op de kopie je BSN én je pasfoto onleesbaar te maken.

Als je een klacht hebt over de verwerking van je persoonsgegevens door **Equivalent Coaching en Advies** laat dit dan vooral aan mij weten. Mocht je er met mij samen niet uitkomen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kan hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Dit privacyreglement heeft uitsluitend betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door **Equivalent Coaching en Advies** en niet op verwerkingen via websites van derden waarnaar hyperlinks op deze website zijn opgenomen.

Wijzigingen privacyreglement

Dit privacyreglement is voor het laatst aangepast op **28 mei 2018**

Equivalent Coaching en Advies kan dit privacyreglement aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Ik raad je daarom aan om dit reglement geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van eventuele wijzigingen.